



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ
С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«30» января 2018 г.

№ 102

г. Полярные Зори

**Об утверждении Плана
по реализации комплекса мер
по защите прав потребителей
муниципального образования
город Полярные Зори
с подведомственной территорией**

В целях совершенствования работы по защите прав потребителей на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией **п о с т а н о в л я ю**:

1. Утвердить План по реализации комплекса мер по защите прав потребителей муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Пирогова Ю. А., заместителя главы муниципального образования.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования

М. О. Пухов

**План по реализации комплекса мер по защите прав потребителей
муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Объемы и источники финансирования (тыс. руб.)					Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Наименование муниципальной программы/ дорожной карты*	
			По годам реализации	Всего	ОБ	ФБ	МБ				ВБС
I. Организация работы с предпринимательским сообществом:											
	Организация круглых столов, семинаров, консультаций, обучения, распространения информации для хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей	1 раз в полгода							Повышение правовой грамотности, качества предоставления услуг розничной торговли и бытовых услуг хозяйствующих субъектов	Отдел экономического развития и потребительского рынка администрации города Полярные Зори, Роспотребнадзор (по согласованию), МРУ № 118 ФМБА России (по согласованию), прокуратура (по согласованию)	
	Организация и проведение мероприятий по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг,	1 раз в полгода							Повышение уровня грамотности населения в вопросах предоставления жилищно-	Отдел имущественных отношений и муниципального контроля администрации города Полярные Зори, Муниципальное	

	вопросам капитального ремонта жилфонда, транспортного обслуживания								коммунальных услуг	казенное учреждение «Управление городским хозяйством», управляющие компании (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)	
	Размещение на досках объявлений, расположенных в подъездах многоквартирных домов, а также досках объявлений, расположенных в помещениях исполнителя коммунальных услуг, информации о предоставляемых услугах в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг	постоянно							Повышение уровня грамотности населения в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг	управляющие компании (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию), Отдел имущественных отношений и муниципального контроля администрации города Полярные Зори (контроль)	
II. Организация информационной работы:											
	Обеспечение размещения информации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации г. Полярные Зори в разделе «Защита прав потребителей» и социальных сетях сети «Интернет»	постоянно							Повышение правовой грамотности населения	Отдел экономического развития и потребительского рынка администрации города Полярные Зори, прокуратура города (по согласованию), МРУ № 118 ФМБА России (по согласованию)	
	Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав	ежеквартально							Повышение правовой грамотности	Отдел экономического развития и потребительского	

	потребителей в газете «Городское время»								населения	рынка администрации города Полярные Зори, прокуратура города (по согласованию), МРУ № 118 ФМБА России (по согласованию)	
	Обеспечение формирования и ведения в администрации г. Полярные Зори информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей	постоянно								Отдел экономического развития и потребительского рынка администрации города Полярные Зори	
	Размещение на стендах хозяйствующих субъектов информации о перечне оказываемых платных услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных услуг, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан	постоянно							повышение уровня информированности потребителей платных услуг	Хозяйствующие субъекты (по согласованию)	
III. Образовательная деятельность											
	1. Внеучебная и учебная деятельность со школьниками:										
	Факультативный курс «Основы финансовой грамотности»: - 5 классы – в рамках внеурочной деятельности; - 6 классы - в рамках учебного плана;	2018-2019								Повышение финансовой грамотности обучающихся	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 г. Полярные Зори
	Элективные курсы в рамках учебного плана: - «Экономические аспекты современного общества» (8 классы)	2018-2019								Повышение финансовой грамотности обучающихся	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 г. Полярные Зори

	- «Я управляю своими финансами» (10-11 классы)										
	Факультативный курс в рамках внеурочной деятельности «Финансовая грамотность» (10 класс)	2018-2019							Повышение финансовой грамотности обучающихся	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Полярные Зори	
	Изучение вопросов предпринимательской деятельности и защиты прав потребителей: - в рамках предмета «Обществознание» (раздел «Экономика»), 9 классы; - профильного предмета «Экономика», 10-11 классы.	ежегодно							Повышение финансовой грамотности обучающихся	Руководители образовательных организаций	
	Проверка систем контентной фильтрации в образовательных организациях	сентябрь (ежегодно)							Повышение безопасности детей и подростков в сети Интернет	Руководители образовательных организаций, Отдел образования администрации города Полярные Зори	
	2. Работа с законными представителями несовершеннолетних:										
	Проведение межведомственной профилактической операции «Интернет и дети»: подготовка и распространение памяток среди родителей по безопасному поведению детей в сети Интернет, рекомендации по установке на домашние ПК средств контентной фильтрации, классные часы, родительские собрания,	апрель-май (ежегодно)							Повышение безопасности детей и подростков в сети Интернет	Руководители образовательных организаций, Отдел образования администрации города Полярные Зори	

	видеоуроки, конкурсы памяток.										
IV. Организация работы в учреждениях культуры:											
	Организация и проведение просветительских мероприятий на базе централизованной библиотечной системы г. Полярные Зори:										
	Беседа "Интернет-магазин. За и против"	2018							Повышение правовой и финансовой грамотности	библиотека н.п. Африканда	
	Обзор журналов «Контрольная закупка» для пожилых людей	2018							Формирование навыков выбора качественных продуктов	Центральная городская библиотека	
	Обзор периодических изданий в цикле мероприятий «Дружим с финансами»	2019							Повышение правовой и финансовой грамотности	Центральная городская библиотека	
	Игровая познавательная программа «Копейка рубль бережёт...»	2019							Повышение правовой и финансовой грамотности детей 10-12 лет	Центральная детская библиотека	
	Познавательный час «Мир здорового питания»	2020							Повышение правовой и финансовой грамотности, знакомство с правами потребителя пищевых продуктов	библиотека н.п. Африканда	
	Денежная викторина «Чудеса в кошельке»	2020							Повышение правовой и финансовой	Центральная детская библиотека	

									грамотности детей 10-12 лет		
	Информационный час «Обзор порталов ДЕТИ И ДЕНЬГИ и ВАШИ ФИНАНСЫ в цикле мероприятий «Дружим с финансами»	2020							Повышение правовой и финансовой грамотности	Центральная городская библиотека	
V. Иные мероприятия											
	Организация и проведение мероприятий в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей:	Март (ежегодно)							Повышение правовой грамотности, знакомство с правами потребителя	Отдел образования администрации город Полярные Зори, Отдел по культуре и делам молодежи администрации город Полярные Зори	
			Всего								

*при необходимости ссылка на муниципальную программу/ дорожную карту с указанием финансовых средств