**Доклад о результатах внедрения стандарта развития конкуренции на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией за 2023 год**

Доклад о развитии конкуренции на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией за 2023 год подготовлен во исполнение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 №768-р «Об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах РФ» (далее Стандарт).

Доклад является документом, формируемым в целях обеспечения органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан систематизированной аналитической информацией о состоянии конкуренции в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

Целью настоящего доклада являетсяформирование прозрачной системы работы органов местного самоуправления в части реализации результативных и эффективных мер по развитию конкуренции в интересах потребителей товаров, работ и услуг, в том числе субъектов предпринимательской деятельности, граждан и общества.

В докладе представлены результаты мониторинга состояния конкуренции в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией. При подготовке доклада использованы данные Отчета о научно-исследовательской работе «По результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2023 год». Мониторинг за 2023 год проведен в сентябре-ноябре 2023 года Мурманским Арктическим государственным университетом. Объектом изучения выступали субъекты предпринимательской деятельности, потребители товаров, работ и услуг на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области, население Мурманской области старше 18 лет, а также статистические и информационно-аналитические документы, содержащие сведения о состояния конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг региона.

Также при подготовке доклада была использована информация:

- Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области;

- прогноза социально-экономического развития муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией на 2024 год и на период до 2026 года;

- [плана создания инвестиционных объектов и объектов инфраструктуры муниципального образования, точки роста](https://pz-city.ru/images/For_news/2024/01/%D0%98%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B_%D0%BD%D0%B0_01.01.2024.xlsx);

- Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства;

- структурных подразделений администрации г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

1. Состояние конкурентной среды на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией

* 1. Организация работы по внедрению Стандарта развития конкуренции на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией

В целях внедрения Стандарта развития конкуренции на территории муниципального образования разработаны и утверждены нормативные акты:

- распоряжение администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией 27.06.2022 № 110р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в муниципальном округе г. Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области» (в ред. от 25.11.2022 № 186р, от 25.12.2023 № 220р);

- постановление администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией от 22.04.2019г. № 532 «О системе внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией» (в ред. от 11.02.2020 № 111);

- распоряжение администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией от 25.03.2022 г. № 60р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по снижению комплаенс-рисков администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией на 2022 год»;

- распоряжение администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией от 01.02.2023г. № 21р «Об утверждении карты комплаенс-рисков администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией на 2023 год», в котором составлена Карта рисков нарушения антимонопольного законодательства.

 Между Комитетом по конкурентной политике Мурманской области и администрацией муниципального образования города Полярные Зори с подведомственной территорией заключено Соглашение от 03.06.2020 о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области.

В соответствии с Соглашением администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией ежегодно проводит мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг муниципального образования, анализ полученных данных и подготавливает доклад о результатах внедрения стандарта развития конкуренции на территории муниципального образования г. Полярные Зори.

На официальном сайте органа местного самоуправления город Полярные Зори с подведомственной территорией, создан тематический раздел «Развитие конкуренции» http://www.pz-city.ru/index.php/razvitie-konkurentsii.

Распоряжением администрации г. Полярные Зори от 22.01.2021 г. № 12р утверждено Положение об отделе экономического развития и потребительского рынка администрации г. Полярные Зори, которым отдел в соответствии с возложенными на него задачами содействует развитию конкуренции на территории муниципального образования в соответствии с реализуемыми мероприятиями «дорожной карты».

В муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией созданы следующие рабочей группы по содействию развитию конкуренции:

1. Совет по вопросам предпринимательства и улучшения инвестиционного климата в муниципальном образовании город Полярные Зори с подведомственной территорией (Положение о Совете по вопросам предпринимательства и улучшению инвестиционного климата в муниципальном образовании город Полярные Зори с подведомственной территорией утверждено постановлением администрации г. Полярные Зори от 06.03.2015 № 275 и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления город Полярные Зори с подведомственной территорией и доступно по ссылке: <http://www.pz-city.ru/index.php/sovet-po-uluchsheniyu-investitsionnogo-klimata>);
2. Рабочая группа по развитию негосударственного сектора услуг в сфере образования и культуры на территории муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией (Положение о рабочей группе по развитию негосударственного сектора услуг в сфере образования и культуры на территории муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией от 12.05.2017 № 694 и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления город Полярные Зори с подведомственной территорией и доступно по ссылке:[*http://www.pz-city.ru/index.php/razvitie-konkurentsii*](http://www.pz-city.ru/index.php/razvitie-konkurentsii)*).*

Сотрудники отдела экономического развития и потребительского рынка администрации г. Полярные Зори ежегодно принимают участие в обучающих мероприятиях, проводимых Комитетом по конкурентной политике Мурманской области

* 1. Показатели социально-экономического развития муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией

По итогам 2023 года сохраняется устойчивая и позитивная динамика большинства важнейших показателей социально-экономического развития муниципального образования г. Полярные Зори.

За 9 месяцев 2023 года количество учтенных организаций снизилось до 165 ед. (98,8% к январю-сентябрю 2022 года). Число организаций частной формы собственности незначительно сократилось до 97 ед. (99,0% к январю-сентябрю 2022 года).

Численность индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, в 2023 году возросла и составила 350 человек на 31.12.20232 (101,2% к аналогичному периоду 2022 года).

Наблюдается рост по обеспечению электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха – на 16.5%, по добыче полезных ископаемых в 6,7 р., по обрабатывающим производствам в 5,5 р. По водоснабжению, водоотведению, организации сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений отмечается снижение на 4,3%.

Увеличился объем инвестиций на 29,9% за 9 месяцев 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года. Все инвестиционные проекты реализовывались в соответствии с запланированными сроками.

Наблюдается также положительная динамика увеличения заработной платы работников организаций.

Оборот розничной торговли, общественного питания и объем платных услуг увеличились за 9 месяцев 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 24,4%, 7,6% и на 3,0% соответственно.

Численность безработных граждан, зарегистрированных в Полярнозоринском кадровом центре, на конец 2023 года снизилась до 74 человек. Уровень зарегистрированной безработицы (к трудоспособному населению) составил 0,8% (в 2022г. – 1,55%).

* 1. Сведения о поступлениях в бюджет муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией от хозяйствующих субъектов

Доходы бюджета муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией за 9 месяцев 2023 года составили 1031825,4 тыс. руб., что составляет 74,9% к годовым плановым назначениям.

По состоянию на 1 октября 2023 года поступление налоговых и неналоговых доходов в местный бюджет составило 376 683,2 тыс. рублей или 103,0 % к отчетным плановым назначениям. Удельный вес данных доходов составил 36,5 % от общего объема средств, поступивших в местный бюджет. Безвозмездные поступления составили 655142,2 тыс. рублей или 97,4 % к плановым показателям.

Общая сумма доходов за отчетный период 2023 года составила 85,1% от поступления доходов за аналогичный период 2022 года (1 212 727,9 тыс. рублей), в том числе поступление налоговых и неналоговых доходов составило 115,2 % к уровню 2022 года (327 048,7 тыс. рублей), безвозмездных поступлений – 74% к уровню 2022 года (885 679,2 тыс. рублей).

Основным источником налоговых доходов на отчетную дату остается налог на доходы физических лиц, удельный вес которого составляет 29,3 % от всех поступлений, акцизы по подакцизным товарам – 0,9%, налоги на совокупный доход – 1,9 % имущественные налоги – 0,7%, госпошлина – 0,2%.

Поступление неналоговых доходов составило 3,6 % от всех поступлений, в том числе доходы от использования имущества, находящегося в муниципальной собственности – 2,5 %, доходы от компенсации затрат государства – 0,3%, доходы от продажи муниципальной собственности – 0,4%, штрафы 0,1%.

Расходы бюджета муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией за 9 месяцев 2023 года составили 952 559,1тыс. руб., что составляет 65,5% к годовым плановым назначениям.

Профицит бюджета 79 266,3 тыс. руб.

В части сохранения и укрепления налогового потенциала муниципального образования, повышения доходов местного бюджета планируется:

- ежегодное проведение оценки эффективности налоговых расходов;

- продолжение работы по инвентаризации и оптимизации муниципального имущества, вовлечению в хозяйственный оборот неиспользуемых объектов недвижимости и земельных участков;

- продолжение работы Межведомственной комиссии по обеспечению доходов местного бюджета по следующим основным направлениям:

- работа с организациями и индивидуальными предпринимателями, допустившими задолженность по налогам и иным платежам в целях выработки мер, направленных на сокращение задолженности перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации, в том числе разработка предложений о внесении изменений в региональное законодательство и (или) нормативные правовые акты муниципального образования, в целях повышения эффективности и результативности налогообложения, а также улучшения администрирования налоговых и иных платежей и погашения задолженности по ним;

- повышение эффективности управления муниципальными активами, в том числе путем:

- оптимизации состава и структуры муниципальной собственности с целью получения дополнительных доходов от ее использования или реализации;

- дальнейшего развития земельных отношений, выявления незарегистрированных и неиспользуемых земельных участков с целью увеличения доходной части бюджета муниципального образования за счет поступлений земельного налога и аренды или продажи земельных участков.

2. Сведения о деятельности администрации г. Полярные Зори с подведомственной территорией по содействию развития конкуренции

2.1 Сведения о товарных рынках муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией

Перечень рынков по содействию развитию конкуренции в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией утвержден распоряжением администрации г. Полярные Зори с подведомственной территорией от 27.06.2022 № 110р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в муниципальном округе г. Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области» (в ред. распоряжения администрации города Полярные Зори от 25.11.2022 № 186р, от 25.12.2023 № 220р), доступен по ссылке: https://pz-city.ru/index.php/razvitie-konkurentsii/2-uncategorised/2503-standart-razvitiya-konkurentsii.

В рамках исполнения пункта 21 Стандарта, распоряжения Правительства Российской Федерации от 02.09.2021 № 2424-р «Об утверждении Национального плана («дорожной карты») развития конкуренции в Российской Федерации на 2021-2025 годы» в перечень товарных рынков в целях содействия развитию конкуренции на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией с учетом полномочий, определенных Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», включаются следующие 18 рынков:

1. Рынок услуг по сбору и транспортирования твердых коммунальных отходов (ТКО).

2. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии).

3. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

4. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации.

5. Рынок услуг дополнительного образования детей.

6. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.

7. Рынок строительства.

8. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.

9. Рынок ритуальных услуг.

10. Рынок торговли.

11. Рынок нефтепродуктов.

12. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.

13. Рынок кадастровых и землеустроительных работ.

14. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

15. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения.

16. Рынок товарной аквакультуры.

17. Рынок внутреннего и въездного туризма.

18. Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Указанные рынки выбраны в соответствии с приложением к Стандарту с учетом муниципальной специфики.

2.2. Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства

По данным Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства на конец 2023 г. на территории муниципального образования действовали: 4 малых предприятия, 58 микропредприятий, 1 среднее предприятие и 287 индивидуальных предпринимателей.

В соответствии с постановлением администрации города Полярные Зори от 21.10.2021 г. № 752 с 01.01.2022 года на территории муниципального образования реализуется муниципальная программа «Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного предпринимательского климата в муниципальном образовании город Полярные Зори с подведомственной территорией» (Программа).

В рамках реализации Программы осуществляется: имущественная, финансовая и информационно-консультационная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства.

Имущественная поддержка:

- актуализации перечня муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства), предусмотренного частью 4 статьи 18 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

- предоставления торговых мест при проведении культурно-массовых и ярмарочных мероприятий.

Финансовая поддержка на предоставление грантов начинающим предпринимателям на создание собственного бизнеса и субсидии на компенсацию недополученных доходов в связи с оказанием банных услуг.

В муниципальном образовании работает Совет по вопросам предпринимательства и улучшению инвестиционного климата.

В 2022 году в рамках муниципальной программы «Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного предпринимательского климата в муниципальном образовании город Полярные Зори с подведомственной территорией» по итогам конкурсного отбора 2 начинающим предпринимателям предоставлены гранты на создание собственного бизнеса в сфере оказания услуг организациям и населению.

Информационно-консультационная поддержка также предусматривает создание на

официальном сайте муниципального образования город Полярные Зори информационного блока «Предпринимателям», «Инвесторам», «Туризм». В данном разделе субъекты малого и среднего предпринимательства смогут найти для себя очень много полезной информации. На постоянной основе публикуются информационные материалы о необходимости официального трудоустройства, о возможности аренды нежилых помещений, о сборе информации для формирования Торгового реестра Мурманской области, о проведении кон-курсов на получение поддержки для ведения бизнеса, уведомления об изменениях в налоговом законодательстве, о семинарах по маркировке продукции, о проведении обучения в рамках программы «Шаг за шагом», об участии в различных опросах, о проведении мероприятий и т.д.

Ежегодно проводится тренинг-курс «Начинающий предприниматель» в рамках Программы мероприятий поддержки начинающих и действующих предпринимателей, самозанятых и планирующих начать своё дело компаний «Шаг за шагом». Результатом мероприятия в 2022 году стало получение 11 номерных сертификатов, дающих право на участие в конкурсном отборе в соответствии с Порядком предоставления грантов начинающим предпринимателям на создание собственного бизнеса. В 2023 году прошли обучение 75 человек, из них 7 человек получили сертификаты.

Субъекты малого и среднего предпринимательства также привлекаются ежегодно к участию в городских и региональных выставках-ярмарках в соответствии с календарным планом выставочно-ярмарочных мероприятий Мурманской области.

ГОКУ «Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки» оказывает адресную государственную социальную помощь в рамках Социального контракта, предназначена данная помощь только для целевого пользования: найти работу или открыть ИП. В 2022 году заключено 24 социальных контракта. В 2023 году 8 человек заключили социальные контракты.

1. **Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией**
	1. **Мониторинг оценки субъектами предпринимательской деятельности состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией**

При проведении мониторинга в опросе от муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией приняли участие 8 представителей субъекта предпринимательской деятельности.

Мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров выявил следующие основные препятствия, с которыми сталкиваются субъекты предпринимательства в текущей деятельности:

-нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (100,0%);

- высокие налоги (100,0 %);

- необходимость установления партнерских отношений с органами власти (100 %).

Оценка предпринимателями деятельности органов власти муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией на рынке, являющемся основным для бизнеса, 100% опрошенных дали оценку «скорее удовлетворен».

Все опрошенные предприниматели отметили наличие барьеров, преодолимых при осуществлении значительных затрат (100,0%).

Динамика уровня административных барьеров в течение последних 3 лет на рынке по мнению опрошенных предпринимателей следующая:

- бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше отметили 100% респондентов (2022 г. – 12,5%).

Среди дискриминационных условий 100% респондентов указали на ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов (2022 г. – 12,5%), 100,0% - ценовая дискриминация (2022 г. – 12,5%).

В целом предпринимательское сообщество оценило конкуренцию в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией как умеренную (2023г. – 100%), в прошлом 2022 году – 37,5%.

Основные меры субъектов бизнеса муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией по повышению конкурентоспособности были следующие:

- новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) – 100% опрошенных (2022 г. – 62,5%);

- приобретение технического оборудования – 25,0% опрошенных (2021 г. – 66,7%);

- разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента - 100% опрошенных (2022 г. – 12,5%).

Оценка респондентами численности конкурентов на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией:

- большое число конкурентов 100% опрошенных (2022 г. – 12,5%).

 Все опрошенные респонденты (100%) оценили динамику конкуренции на рынках муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией: сокращение более чем на 4 конкурента (2022 г. – 12,5%).

Оценивая количество поставщиков основного покупаемого товара все опрошенные субъекты предпринимательской деятельности 100% указали 4 и более поставщика (2022 г. – 25,0%).

В целом все опрошенные предприниматели (100%) «скорее удовлетворительно» оценили уровень конкуренции на рынках товаров, работ, услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией (2022 г. – 25,0%).

Полученные в результате опросов оценки удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией свидетельствуют об их удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией (сумма вариантов ответа *«удовлетворительно»* и *«скорее удовлетворительно»*):

­ 100,0% предпринимателей удовлетворены уровнем доступности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией;

­ 100,0% предпринимателей удовлетворены уровнем понятности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией;

­ 100,0% предпринимателей удовлетворены удобством получения официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

Предприниматели муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией в целом поставили достаточно высокие оценки доступности отдельных видов информации (от 50% до 60%), в т.ч.:

­ относительно более высоко оценили доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе, доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе, предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности состоянием конкурентной среды региона, обеспечение доступности "дорожной карты" региона, обеспечение доступности информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона (60,0%);

­ доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе (50,0% опрошенных).

Структура информационных предпочтений субъектов предпринимательской деятельности муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией представлена следующими источниками:

- Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы (100%);

- Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» (100%).

В рамках проведенного мониторинга были получены данные по основным источникам информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального округа г. Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, которыми предпочитают пользоваться субъекты предпринимательской деятельности, а также по уровню доверия к ним.

Относительно большее доверие вызывают такие источники информации, как печатные средства массовой информации (70%).

По результатам анализа администрацией города Полярные Зори с подведомственной территорией подготовлены следующие предложения, направленные на повышение уровня оценки субъектами предпринимательской деятельности состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования:

1. Обеспечение открытости через официальный сайт органов местного самоуправления город Полярные Зори с подведомственной территорией для предпринимательского сообщества о планируемых инвестиционных проектах и инвестиционно-привлекательных земельных участках с целью привлечения инвесторов на территорию муниципального образования.
2. Оказание содействия развитию социального предпринимательства, стимулирование новых предпринимательских инициатив, повышение доступности финансовых услуг для субъектов экономической деятельности.
3. Проведение просветительской работы, обучения финансовой и экономической грамотности субъектов предпринимательской деятельности о развитии конкуренции на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

4. Организация ярмарок с привлечением региональных производителей конкурентной продукции.

 5. Проведение совещаний, круглых столов, конференций, единых информационных дней, с субъектами предпринимательской деятельности по вопросам содействия развитию конкуренции на муниципальных рынках (ведение диалога органов власти, населения и бизнеса) с привлечением представителей исполнительных органов Мурманской области, профильных министерств и комитетов, представителей Банка России, общественных объединений, СО НКО, а также сами предприниматели, производители различных потребительских рынков, заинтересованные в развитии здоровой конкуренции.

**3.2. Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией**

При проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ, услуг, было опрошено 20 респондентов муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

Результаты мониторинга свидетельствуют об относительно достаточном высоком уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

Доля потребителей, удовлетворенных количеством организаций на исследуемых рынках товаров, работ и услуг составила 59,7% (без учета затруднившихся ответить – 2,1%), что на 21,4% меньше, чем доля неудовлетворенных имеющимся количеством (38,3%).

Доля потребителей, удовлетворенных качеством товаров, работ и услуг, составила (сумма вариантов ответа *«удовлетворен»* и *«скорее удовлетворен»*) 85% (3,8% - без учета затруднившихся дать ответ), что в целом, превышает долю удовлетворенных уровнем цен – 12,6% (47,1% - без учета затруднившихся дать ответ).

По оценкам опрошенных потребителей уровень цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области за последние 3 года увеличился (63,2%; без учета затруднившихся ответить – 3,2%) и качество товаров, работ и услуг увеличилось (52,4%; без учета затруднившихся ответить – 7,3%).

Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией в 2023 году составляет 80,9%.

В 2023 году зафиксировано увеличение числа обращений и жалоб в Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области по сравнению с 2022 годом на 18.10.2023 – 140 ед. (2022 г. – 106 ед.).

Оценки уровня удовлетворенности работой/ услугами различных типов российских финансовых организаций, осуществляющих деятельность в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией, при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда респонденты сталкивались с ними получили только банки – 80%.

 Высокий уровень доверия у населения отмечается только для банков (70,0% отметили «скорее доверяю» и «полностью доверяю»). Треть опрошенных доверяет в той или иной степени ломбардам (30,0%).

На территории муниципального образования отмечается высокая удовлетворенность качеством дистанционного банковского обслуживания (60% опрошенных), качество интернет-связи (50%), качество мобильной связи (50%). Средний уровень удовлетворенности населения отдельными параметрам рынка финансовых услуг характерен для следующих позиций банковского сектора: количество и удобство расположения банковских отделений (20%), выбор различных банков для получения необходимых банковских услуг (30%) и количество и удобство расположения субъектов страхового дела (40%), имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг (40%), количество и удобство расположения негосударственных пенсионных фондов (40%).

Из исследуемых финансовых продуктов/услуг наиболее наивысший показатель удовлетворенности среди опрошенных: переводы и платежи в банках - 70,0%.

Среди других финансовых продуктов/услуг удовлетворенность респондентов была на стороне обязательного медицинского страхования жизни (60,0%) и другого обязательного страхования (70,0%).

 Особенности использования населением муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией финансовых продуктов/ услуг (в рамках вкладов, размещения денежных средств) за последние 12 месяцев имеют следующие особенности:

банковский вклад является достаточно распространенным по использованию финансовым продуктом – в настоящее время его имеют только 20,0% опрошенных. Банковский вклад используется различными слоями населения.

Основной причиной неиспользования финансовых продуктов и услуг различных финансовых организаций является не доверие финансовым организациямв достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства (42,9% респондентов).

Наиболее востребованным среди населения муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией в 2023 г. является только один финансовый продукт – использование кредитного лимита по кредитной карте. Его указали 40,0% опрошенных.

Основная причина неиспользования финансовых продуктов населением муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области лежит в области сознательного отказа выраженного посредством следующей установки «процентная ставка слишком высокая» (60,0%), «я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства» (60,0%). Чуть менее половины опрошенных указали на отсутствие необходимости в заемных средствах (40,0%).

Анализ полученных данных показывает, что наиболее востребованной формой использования платежных карт является зарплатная карта (70,0% имеют сейчас).

На втором месте по популярности платежных карт находится другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и карты для получения пенсий и иных социальных выплат (60,0% имеют сейчас).

Кредитная карта чуть меньше использовалась за последний год жителями муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией (40% имеют сейчас).

Анализ полученных данных позволяет говорить о невысокой активности использования банковских услуг и финансовых продуктов в рамках текущего счета всего 10% опрошенных имеет текущий счет в настоящее время. А 90,0% населения не пользовались текущим счетом за последний год.

Население муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией в 2023 году демонстрирует преобладание денежных переводов или платежей через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета (90%).

С существенным отрывом представлен способ осуществления денежных переводов/платежей через интернет-банк с помощью планшета / смартфона (10,0%), а также через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) (50,0%).

Жители муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией пользуются такими продуктами страховых компаний, как добровольное страхование жизни (50%), другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (20%), Другое обязательное страхование, кроме обязательногомедицинского страхования (30,0%). Из тех, кто положительно ответил на вопрос, большинство имеют данные страховые продукты в настоящее время.

Наиболее распространенной причиной неиспользования страховых продуктов является ответ «не доверяю страховым организациям», «не вижу смысла в страховании» (по 66,7% соответственно). 33,3% опрошенных указали на наличие других невыгодных условий страхового договора в качестве барьеров использования страховых продуктов и услуг.

Самыми доступными каналами для получения финансовых услуг для жителей муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией являются касса в отделении почтовой связи.

По результатам анализа администрацией города Полярные Зори с подведомственной территорией подготовлены следующие предложения по мероприятиям, направленным на повышение удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории муниципального образования:

 1. Организация проведения тематических лекций, выездных встреч, онлайн- вебинаров сотрудниками кредитных организаций, министерства финансов Мурманской области, Управления Федеральной налоговой службы России по Мурманской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области на территориях муниципальных образований для населения, организаций и предпринимателей Мурманской области.

2. Проведение мероприятий по обучению населения финансовой и правовой грамотности.

3. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о способах защиты персональных данных от мошенников и мерах предосторожности.

4. Актуализация информации на сайте органов местного самоуправления раздела для потребителей;

5. Вовлечение журналистов при проведении мероприятий, семинаров, дискуссий и мастер-классов по актуальным вопросам финансовой грамотности и защите прав потребителей в качестве активных участников, с целью грамотного освещения проблематики повышения финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг.

1. **Достижение годовых значений целевых показателей на рынках по содействию развитию конкуренции муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области**

Планируемые целевые показатели развития конкуренции, на достижение
которых направлены мероприятия Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территориейдо 2025 года достигнуты почти все.

Не достигнуто 2 показателя:

1. Доля субъектов предпринимательской деятельности, оценивающих равные возможности конкурировать, равный доступ к ресурсам и отсутствие преференции со стороны органов власти

| **Плановое значение показателя к 31.12.2023** | **Фактическое значение показателя на 31.12.2023** |
| --- | --- |
| не менее 40% | 0% |

Данный показатель по результатам мониторинга не отражает реальное состояние и развитие конкуренции в муниципальном образовании. Объяснить сложившееся положение по результатам мониторинга за 2023 год можно только тем, что субъекты предпринимательской деятельности, участвовавшие в опросе, не совсем поняли, что такое «ценовая дискриминация». (Результат 2022 года 60%).

1. Доля опрошенного населения, положительно оценивающего работу хотя бы одного типа финансовых организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией (сумма ответов «удовлетворен», «скорее удовлетворен»), по результатам ежегодного мониторинга

| **Плановое значение показателя к 31.12.2023** | **Фактическое значение показателя на 31.12.2023** |
| --- | --- |
| не менее 80,1% | 70% |

Население муниципального образования наряду с банками также положительно оценивает деятельность ломбарда, осуществляющего деятельность при магазине «Клементина» - 30%.

**ВЫВОДЫ:**

Неотъемлемой частью повышения конкурентоспособности и развития муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территориейявляется создание условий для развития конкуренции на товарных рынках.

С 2022 года реализуется новая муниципальная программа «Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного предпринимательского климата в муниципальном образовании город Полярные Зори с подведомственной территорией» (Постановление администрации г. Полярные Зори с подведомственной территорией от 21.10.2021 г. № 752), в рамках которой предусмотрены мероприятия на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций.

Ожидаемые конечные результаты от реализации муниципальной программы:

- оживление предпринимательского климата в муниципальном образовании;

- увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 1 тыс. человек населения;

- увеличение числа социально ориентированных некоммерческих организаций.

За 2023 год увеличилось количество субъектов малого и среднего предпринимательства с 346 чел. (2022 г.) до 350 чел.

Оказывается финансовая поддержка СО НКО путем предоставления субсидий на возмещение части затрат, направленных на решение социальных проблем общества. В 2023 году денежные средства выделены 7 СО НКО в размере 785,0 тыс. руб.

В течение 2023 года оказывалась информационная и методическая помощь субъектам малого и среднего предпринимательства (начинающим и работающим) по различным вопросам.

На территории муниципалитета ежегодно организуется выездная торговля при проведении культурно-массовых мероприятий. Участниками выездной торговли являются субъекты малого и среднего предпринимательства (в том числе товаропроизводители Мурманской области), мастера декоративно-прикладного творчества.

Факторами, ограничивающими развитие предпринимательской деятельности на территории муниципального образования, являются: значительное количество розничных торговых предприятий федеральных и региональных сетей, высокие транспортные расходы, коммунальные платежи, арендная плата в объектах частной формы собственности и другие платежи, ограниченность собственных финансовых ресурсов, а также недостаточный уровень подготовки управленческих кадров и профессиональных специалистов по отраслям экономики для работы в бизнесе.

Необходимо отметить, что результаты проведенных опросов и мониторинга свидетельствуют о том, что представители предпринимательства в целом положительно оценивают состояние конкурентной среды в муниципальном образовании, высокий уровень удовлетворенности деятельностью органов власти (100,0%).

По мнению большинства респондентов, которые дали определенные оценки конкуренции в муниципальном округе, отмечают, что конкуренция умеренная (100,0%).

В целях повышения конкурентоспособности и развития конкуренции необходимо решать следующие задачи:

- выявление и анализ проблем развития конкуренции в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией;

- формирование прозрачной системы работы органов местного самоуправления в части результативных и эффективных мер по развитию конкуренции в интересах конечных потребителей товаров, работ и услуг;

- создание стимулов для развития малого и среднего предпринимательства и негосударственных социально-ориентированных некоммерческих организаций, устранение административных барьеров;

- повышение уровня финансовой, информационной поддержки субъектов предпринимательской деятельности;

- развитие ярмарочной торговли, учитывая востребованность данного сегмента для наших жителей;

- развитие территории, путем привлечения инвесторов на свободные земельные участки.

Результатом внедрения Стандарта развития конкуренции должно быть:

- улучшение условий для ведения бизнеса, внедрение и применение новых современных технологий, повышение качества продукции, работ и услуг, развитие новых направлений деятельности, повышение степени защиты прав потребителей;

- увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией путем оказания необходимой поддержки;

- активизация расширения социально значимых и приоритетных рынков на территории муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией;

-повышение уровня информированности субъектов предпринимательской деятельность и потребителей товаров, работ и услуг о состоянии конкурентной среды в муниципальном образовании г. Полярные Зори с подведомственной территорией.

Динамичное развитие муниципального образования в условиях рынка становится реальным при наличии благоприятных конкурентных позиций. Формирование конкурентоспособной экономики муниципального образования, обеспечивающей необходимый уровень и качество жизни населения, можно считать главной задачей органов местного самоуправления.

Глава города Полярные Зори

с подведомственной территорией М.О. Пухов