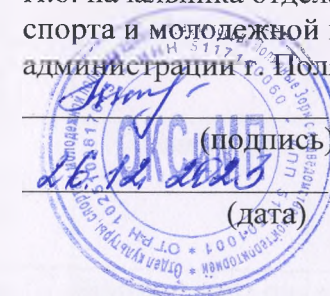


УТВЕРЖДАЮ

Михальченко М.И.  
И.о. начальника отдела культуры,  
спорта и молодежной политики  
администрации г. Полярные Зори



(подпись)

(дата)

### ПЛАН-ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»  
на 2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Обновление информации на официальном сайте организации и информационных стендах	Постоянно, размещение в течение 10 дней	Зав. СЭР Кузнецова А.М., библиотекарь ЦГБ Гудыма О.В., руководители структурных подразделений	Регулярное обновление информации	Постоянно в течение года с 01.01.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Проведение опросов об удовлетворенности получателей услуг:			Размещен опрос	С 01.01.2023

предоставления услуг в организации	- на официальном сайте	Постоянно	Зав. СЭР Кузнецова А.М., библиотекарь ЦГБ Гудыма О.В.		
	- в библиотеках ЦБС	15-30.04.2023 15-31.10.2023	Зав. ОО Седова Н.Ю., гл. библиотекарь ДБ Алексеева С.В., библиотекарь Мельникова В.Г., библиотекарь Ярошенко Н.В.	Проведен опрос	15-30.04.2023 15-31.10.2023
2.2. Недостаточно современной литературы	Приобретение литературы	До 30.06.2023, до 31.10.2023, до 31.12.2023	Зав. ОКиО Точилова И.В., руководители структурных подразделений	Приобретено 483 экз.	06.06.2023 27.10.2023 12.12.2023
2.3. Недостаточно современного оборудования	Приобретение оборудования: - ПК, 2 - монитор, 5 - ноутбук, 2 - принтер, 2 - МФУ, 2	До 01.03.2023	Директор Сметанина О.И.	Приобретено: - ПК, 3 - монитор, 4 - ноутбук, 2 - принтер, 1 - МФУ, 2	12.01.2023
2.4. Необходимо провести ремонт	Внесение предложений в ФАИП на реконструкцию здания	До 01.02.2023	Директор Сметанина О.И.	Подана заявка в ФАИП	19.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг	Анкетирование лиц с инвалидностью об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности:				
	- на официальном сайте	Постоянно	Зав. СЭР ЦГБ Кузнецова А.М., библиотекарь ЦГБ Гудыма О.В.	Размещен опрос	С 01.01.2023

	- в библиотеках ЦБС	15-30.04.2023 15-31.10.2023	Зав. ОО Седова Н.Ю., гл. библиотекарь ДБ Алексеева С.В., библиотекарь Мельникова В.Г., библиотекарь Ярошенко Н.В.	Проведен опрос	15-30.04.2023 15-31.10.2023
	Устранение недостатков в случае их выявления в результате анкетирования	До 31.12.2023	Начальник ХО Заборщикова Ю.А., руководители структурных подразделений	Не выявлено	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тестирования и психологического тренинга с работниками	30.10.2023	Библиотекарь Ярошенко Н.В.	Проведен тренинг (19 сотрудников)	30.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Опрос об удовлетворенности получателей услуг:				
	- на официальном сайте	Постоянно	Зав. СЭР ЦГБ Кузнецова А.М., библиотекарь ЦГБ Гудыма О.В.	Размещен опрос	С 01.01.2023
	- в библиотеках ЦБС	15-30.04.2023 15-31.10.2023	Зав. ОО Седова Н.Ю., гл. библиотекарь ДБ Алексеева С.В., библиотекарь Мельникова В.Г., библиотекарь Ярошенко Н.В.	Проведен опрос	15-30.04.2023 15-31.10.2023

Директор ЦБС



Сметанина О.И.