

## Подведомственность по основным темам обращений населения.

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
1	По вопросам санитарно-технического состояния и эксплуатации жилого дома (аварии на инженерных сетях, отсутствие или отключение воды, наличие плесени, неработающие системы вентиляции, лифтового оборудования и т.п.)	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-Mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk
2	О проведении проверки законности перепланировки собственниками жилых и нежилых помещений в жилом доме	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk
3	О нарушении требований действующего законодательства при строительстве объектов различного назначения	Министерство строительства и территориального развития Мурманской области	183016, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, д.2 Приёмная: (8152) 486-235 Факс: (8152) 486-371 E-mail: stroy@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minstroy51
4	Регулирование численности безнадзорных животных, отлов безнадзорных животных	Администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1 Приемная: (81532)74171
		Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2) 45-54-04 E-mail: murmansk@rsn51.ru
5	Неудовлетворительные условия проживания, связанные с содержанием в квартирах животных	Администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1 Приемная: (81532)74171
		Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2) 45-54-04 E-mail: murmansk@rsn51.ru
6	Незаконная предпринимательская деятельность (оказание парикмахерских услуг, услуг по татуажу, изготовление пищевых продуктов для дальнейшей реализации в домашних условиях и др.)	Управление МВД России по Мурманской области  Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E -mail: umvd.51@mvd.ru  183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
		Министерство здравоохранения Мурманской области в части наличия лицензии на осуществление медицинской деятельности	Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
7	Несанкционированная торговля	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E-mail: umvd.51@mvd.ru
		Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
		Администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1 Приемная: (81532)74171
8	Кражи продуктов питания из пищеблоков организаций социальной сферы	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E-mail: umvd.51@mvd.ru
9	О контроле источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, о загрязнении атмосферного воздуха в периоды неблагоприятных метеорологических условий, о работе газо-пылеулавливающих установок	Управление Росприроднадзора по Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 24а Приёмная: (8152) 25-09-15 Факс: (8152) 23-10-26 E-mail: rpn51@rpn.gov.ru
		Министерство природных ресурсов и экологии Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д 1 Приёмная: (8152) 486-852, 486-851 Факс: (8152) 270-171 E-mail: mpr@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/ecology_51
10	Деятельность образовательных организаций (качество образования, несоблюдение образовательных программ, отмена школьных автобусов, электронная очередь, выделение путевки в ДОУ, нетактичное поведение преподавателей и др.)	Министерство образования и науки Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club140122464
		Администрация г. Полярные Зори с	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
		подведомственной территорией	Приемная: (81532)74171
11	Нарушения в сфере автомобильного транспорта и дорожного хозяйства, по вопросам работы пассажирского транспорта (несоблюдение графика движения транспорта, отсутствие обогревательных, осветительных приборов в салоне и т.д.), содержания дорог федерального значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: <a href="mailto:mintrans@gov-murman.ru">mintrans@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/mintrans_51">vk.com/mintrans_51</a>
12	Организация транспортного обслуживания населения в межмуниципальном и пригородном сообщении (неудобный график движения, выход в рейс неисправного транспортного средства, содержание дорог межмуниципального значения, отсутствие рейсовых автобусов через населенный пункт)	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: <a href="mailto:mintrans@gov-murman.ru">mintrans@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/mintrans_51">vk.com/mintrans_51</a>
13	Вопросы нарушения установленного порядка организации пассажирских перевозок в части осуществления перевозок пассажиров с несанкционированной автобусной стоянки и остановочной площадки	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску	183038, г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д.46/1 Телефоны: (8152) 40-63-95 (телефон для справок), (8152) 40-63-96 (телефон для справок)
		Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: <a href="mailto:mintrans@gov-murman.ru">mintrans@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/mintrans_51">vk.com/mintrans_51</a>
14	Вопросы нарушения правил дорожного движения	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску	183038, г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д.46/1 Телефоны: (8152) 40-63-95 (телефон для справок), (8152) 40-63-96 (телефон для справок)
15	Нарушения трудового законодательства (трудовые споры, право на получение дополнительных отпусков, оформление льготных пенсий при работе с вредными факторами трудового процесса, сокращение рабочего времени смены, полнота и своевременность выплаты заработной платы, неукомплектованность штатов)	Государственная инспекция труда в Мурманской области	183025 г. Мурманск, ул. Буркова, д.36 Телефон/факс: (8152) 995-085 E-mail: <a href="mailto:trudmail@git51.ru">trudmail@git51.ru</a>

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
16	О привлечении к трудовой деятельности иностранных граждан	Управление по вопросам миграции УМВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 5 Телефон: (8152) 40-80-00 E-mail: <a href="mailto:uvm.51@mvd.ru">uvm.51@mvd.ru</a> .
17	О реализации некачественного продовольственного сырья животного происхождения, не подвергнутого промышленной или тепловой обработке, в том числе мясо, мясные и другие продукты убоя (промысла) животных, продукты их первичной переработки (включая кровь и субпродукты), молоко сырое, сливки сырые, продукция пчеловодства, яйца и яйцопродукты, а также пищевых продуктов животного происхождения непromышленного изготовления, при реализации на розничных рынках	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2) 45-54-04 E-mail: <a href="mailto:murmansk@rsn51.ru">murmansk@rsn51.ru</a>
18	Деятельность торговых объектов (бары, магазины) по продаже алкогольной продукции с круглосуточным режимом работы, а также вблизи общеобразовательных учреждений, продажа алкогольной продукции без лицензии, продажа алкогольной продукции после 22.00ч., реализация алкогольной продукции в киосках	Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр-кт. Ленина, д.75 Приёмная: (8152) 486-192 Факс: (8152) 454-623 E-mail: <a href="mailto:mrpp@gov-murman.ru">mrpp@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/public140159809">vk.com/public140159809</a>
		Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76, E-mail: <a href="mailto:umvd.51@mvd.ru">umvd.51@mvd.ru</a>
19	О демонтаже самовольно установленных торговых объектов мелкорозничной сети	Администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1 Приемная: (81532)74171
20	О нарушении правил пожарной безопасности на объектах	ГУ МЧС России по Мурманской области	183053, г. Мурманск, ул. Шабалина, д.8. Приёмная: (8152) 99-94-04 Факс: (8152) 21-00-06 E-mail: <a href="mailto:gumur4@mail.ru">gumur4@mail.ru</a>
21	Вопросы (не)рационального использования земель и муниципального имущества	Администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1 Приемная: (81532)74171
22	Вопросы банковского надзора за деятельностью кредитных организаций и банковских групп (о корректности начисляемых банками процентов и	Северо-Западное главное управление Центрального банка Российской Федерации	183038, г.Мурманск, ул.Профсоюзов, д. 11 Телефон: (8152) 28-01-00, (8152) 28-01-83,

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
	т.п.), регулирования, контроля и надзора за деятельностью некредитных финансовых организаций, защита прав и законных интересов страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей		(8152) 68-01-00 Факс: (8152)28-01-20
23	О нарушениях законодательства о налогах и сборах, взимании земельного налога с собственника	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
24	О нарушениях требований к контрольно-кассовой технике	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
25	О нарушениях при проведении лотерей	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
26	Вопросы соблюдения нормативного уровня и режима обеспечения потребителей коммунальными услугами (нарушение порядка расчета платы за коммунальные услуги, утверждение тарифов на жилищные и иные услуги, утверждаемые решением общего собрания собственников жилых помещений в многоквартирном доме), а также за техническим состоянием жилищного фонда и его инженерного оборудования, своевременным выполнением работ по его содержанию и ремонту	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk
		Администрация г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, г. Полярные Зори, ул. Сивко д.1 Приемная: (81532)74171
		Для жителей г Мурманска: Комитет по жилищной политике	183038, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д.20 Приёмная: 45-32-43 E-mail: comzkp@citymurmansk.ru
27	О тарифах по оплате коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
		Комитет по тарифному регулированию Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д.75 Приёмная: (8152) 48-78-00 Факс: (8152) 45-26-43 E-mail: <a href="mailto:utr@gov-murman.ru">utr@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/ktr_51">vk.com/ktr_51</a>
28	Имущественный спор с интернет-магазином, в результате чего потребитель усматривает мошеннические действия	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E -mail: <a href="mailto:umvd.51@mvd.ru">umvd.51@mvd.ru</a>
29	Вопрос, связанный с просрочками платежей за кредит, в связи с чем стали требовать долг противоправным путем	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E -mail: <a href="mailto:umvd.51@mvd.ru">umvd.51@mvd.ru</a>
30	Вопросы предоставления платной медицинской услуги ненадлежащего качества	Управление Росздравнадзора по Мурманской области	183008, г. Мурманск, ул.3. Космодемьянской, д. 33 Приёмная:(8152)24-44-54 <u>E-mail: <a href="mailto:info@reg51.roszdravnadzor.ru">info@reg51.roszdravnadzor.ru</a></u>
		Министерство здравоохранения Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1 Приёмная: (8152) 486-096 Факс: (8152) 486-099 E-mail: <a href="mailto:minzdrav@gov-murman.ru">minzdrav@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/minzdrav_51">vk.com/minzdrav_51</a>
31	Вопросы лицензирования:		
31.1.	образовательной деятельности	Министерство образования и науки Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: <a href="mailto:edco@gov-murman.ru">edco@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/club140122464">vk.com/club140122464</a>
31.2.	медицинской деятельности (муниципальных, частных)	Министерство здравоохранения Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1 Приёмная: (8152) 486-096 Факс: (8152) 486-099 E-mail: <a href="mailto:minzdrav@gov-murman.ru">minzdrav@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/minzdrav_51">vk.com/minzdrav_51</a>

№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
32	Разглашение персональных данных (деятельность коллекторских агентств по сбору долгов)	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Мурманской области.	183038, г. Мурманск, переулок Русанова, д.10 Телефон: (8152) 567012 Факс: (8152) 567012 E-mail: <a href="mailto:rsockanc51@rkn.gov.ru">rsockanc51@rkn.gov.ru</a>
33	О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Мурманской области.  Министерство образования и науки Мурманской области	183038, г. Мурманск, переулок Русанова, д.10 Телефон: (8152) 567012 Факс: (8152) 567012 E-mail: <a href="mailto:rsockanc51@rkn.gov.ru">rsockanc51@rkn.gov.ru</a>  183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: <a href="mailto:edco@gov-murman.ru">edco@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/club140122464">vk.com/club140122464</a>
34	Доступность учреждений для занятий физической культурой и спортом	Комитет по Физической культуре и спорту Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.2А Приёмная: (8152) 45-58-17 Факс: (8152) 45-90-09 E-mail: <a href="mailto:sport@gov-murman.ru">sport@gov-murman.ru</a> .
35	О правомерности действий инспекторов службы занятости, вопросы социальной помощи, обслуживания граждан, в т.ч. детей, граждан пожилого возраста и инвалидов	Министерство социального развития Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д.46а Приёмная: (8152) 486-605 Факс: (8152) 486-606 E-mail: <a href="mailto:minsoc@gov-murman.ru">minsoc@gov-murman.ru</a> Группа ВК: <a href="https://vk.com/minsoc51">vk.com/minsoc51</a>
36	Нарушение законодательства о рекламе	Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 9а Телефон/факс (8152) 68-50-43 Электронная почта: <a href="mailto:to51@fas.gov.ru">to51@fas.gov.ru</a>
37	По вопросу неправомерного установления рекламы на фасаде жилого дома, о законности рекламной конструкции	Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 9а Телефон/факс (8152) 68-50-43 Электронная почта: <a href="mailto:to51@fas.gov.ru">to51@fas.gov.ru</a>
38	Нарушение покоя граждан и общественного порядка: нетрезвыми посетителями предприятий торговли, общественного питания (крики, пьяные драки, ругань), использование пиротехнических устройств предприятиями общественного питания в ночное время	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приемная: (8152) 40-72-76 E-mail: <a href="mailto:umvd.51@mvd.ru">umvd.51@mvd.ru</a>