

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЗДАНИЮ НКО – ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ





ЗАДАЧИ И СОДЕРЖАНИЕ СХЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ СОНКО УСПЕШНОЙ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЙ





ЦЕЛИ ПОДДЕРЖКИ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Актуальность услуг

Объем

Охват

Качество

Удовлетворение потребностей ЦГ

Цели:

- Достаточное число НКО, которые оказывают услуги
- По приоритетным и дефицитным направлениям
- На высоком профессиональном уровне

Решения:

- Стимулировать создание и вовлечение новых НКО, готовых предоставлять услуги
- Повышать качество предоставления услуг
- Профессионализация деятельности НКО
- Создавать благоприятные условия для устойчивой деятельности поставщиков социальных услуг

Квалифицированные кадры

Условия, имущество, соответствие стандартам



УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОСТАВЩИКОВ И АКТУАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Число НКО

Число поставщиков услуг

Объем средств, выделенных на производство услуг

Кадровый потенциал

Материальные и технические ресурсы

Репутация

- Как учесть потребности в поддержке в зависимости от типа организации поставщика /опытная НКО, без опыта производства услуг, новая НКО из числа сотрудников бюджетной сферы и т.п./
- Как учесть потребности в поддержке в зависимости от типа услуг /стационарные, надомные, высокотехнологичные, лицензируемые, платные, дублирующие услуги БУ, уникальные, межведомственные и т.п./
- Как учитывать региональные и местные приоритеты и потребности в услугах при формировании ассортимента поддержки и определения условий ее предоставления



ВОЗМОЖНЫЕ МОДЕЛИ

создания НКО из числа
высвобождаемых работников
бюджетных учреждений

ПЛЮСЫ:

- преимущество в вопросах взаимодействия с органами власти
- знакомство с процессом производства услуг и администрирования в условиях бюджетного финансирования
- Возможность привлечь квалифицированных специалистов, носителей опыта и технологий

ОГРАНИЧЕНИЯ:

- зависимость от бюджетных средств
- личные особенности сотрудников
- недостаток знаний, незнакомство со спецификой НКО
- неумение использовать преимущества и возможности НКО, а также работать в условиях самостоятельности

создание НКО из числа местных
активистов при поддержке успешных
поставщиков социальных услуг

ПЛЮСЫ:

- гибкость, мотивация
- ориентация на потребности целевых групп в конкретной территории,
- готовность работать на стыке отраслей, выходить за рамки «инструкций»
- доступ к практическому опыту

ОГРАНИЧЕНИЯ:

- неготовность к рутинной деятельности
- не готовность самоограничиваться при определении объемов услуг, выход за рамки бюджета